



13.11.2019

KALİTE ve MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKASI

- Türk Prysmian Kablo A.Ş olarak, amacımız müşterilerimizin, çalışanlarımızın, ortaklarımızın ve tüm ilgili taraflarımızın, memnuniyetini sağlayarak, enerji ve haberleşme kablolarında kaliteli ürün ve servis konusunda liderliğimizi sürdürmektir.
- Bu amaç doğrultusunda kalite yönetim ve müşteri şikayetleri yönetim sistemi, kanuni gereklilikler, ulusal ve uluslararası standartlar ve müşteri talepleri esas alınarak sürekli iyileştirilmektedir.
- Yönetim sistemlerimizin, etkinliğinin artırmak için, çalışanlarımızın eğitime gerekli önem verilmelidir. Bu doğrultuda, çalışma ortamları, fabrika alt yapısı, finansal ve kuruluş için tüm gerekliliklerin sağlanması amacıyla, gerekli kaynaklar temin edilir, değişen ihtiyaçları karşılayacak şekilde geliştirilir.
- Kalite hedefleri, sürekli gelişim ilkesi doğrultusunda kullandığımız en önemli araçlardır. Prysmian group hedeflerine paralel olarak, ölçülebilir kalite hedefleri, yıllık olarak tespit edilir ve yönetimde gözden geçirilir.
- Tedarikçilerimiz Prysmian kalite anlayışı içerisinde tercih edilmekte, ilişkiler, sistemin bir parçası olarak geliştirilip, karşılıklı güven ve iş birliği anlayışı içinde sürdürülmektedir.
- Organizasyonumuzdaki tüm birimlerde, kalite bilincinin sistematik ve verimli bir şekilde sağlamak üzere, toplam kalite yönetimi, toplam verimlilik yönetimi ve sürekli iyileştirme felsefeleri benimsenir ve uygulanır. Ayrıca, müşteri memnuniyetinin sağlanması her zaman önceliğimiz olup, müşterilerimize daima en iyi çözümleri sunmak sözümüzdür.
- Kalite ve müşteri şikayetleri yönetim sisteminin, etkin ve verimli şekilde, gerçekleştirilmesi, Türk Prysmian Kablo Sistemleri A.Ş olarak hepimizin görevi ve mecburiyetidir.
- Türk Prysmian Kablo üst yönetimi olarak, sistemlerimizin sürekliliğinin sağlanması ve sürekli iyileştirilmesini taahhüt ederiz.

Cinzia Farisè

Genel Müdür

TÜRKİYE'Yİ YARINLARA BAĞLIYORUZ

Prysmian
Group